



# Arkansas Department of Health

---

4815 West Markham Street • Little Rock, Arkansas 72205-3867 • Telephone (501) 661-2000

Governor Asa Hutchinson

Nathaniel Smith, MD, MPH, Secretary of Health

Nuevo  
31 de marzo, 2020

## COVID-19 Guías para los Negocios e Industrias

### **¿Qué acciones pueden esperar del Departamento de Salud de Arkansas (ADH por sus siglas en inglés) si hay confirmación de un caso de COVID-19 en su establecimiento?**

Esta guía es proporcionada por el ADH para ayudarle a estar preparado ante la posibilidad de que un empleado de su negocio tenga un resultado positivo a COVID-19, y ayudarlo a entender las acciones que el Departamento de Salud le recomienda que tome. Esta es una situación de rápido desarrollo. Estas recomendaciones serán actualizadas conforme nueva información se haga disponible.

### **¿Quién le notificará que uno de sus empleados ha tenido un resultado positivo a COVID-19?**

La notificación original es muy probable que llegue por medio de una llamada telefónica de una enfermera del ADH asignada al seguimiento del caso del empleado. Es importante notar que el ADH solo puede notificarle que hay un caso positivo entre sus empleados si ellos saben que la persona asociada con el resultado de la prueba trabaja en su instalación, así que depende que el empleado proporcione información correcta sobre su empleo durante la investigación de su caso.

Para una comunicación más eficiente, se sugiere que usted trabaje con un número limitado de proveedores de atención médica si usted identifica un empleado que debe ser enviado a su casa para buscar atención médica y la posibilidad de hacerse una prueba basado en sus síntomas. Los proveedores de atención médica deben entender la importancia de identificar a la persona que es referida como un empleado que trabaja en su empresa. Es importante que esta “nota” suceda al inicio del proceso de evaluación. Su proveedor de atención médica debe saber que el ADH priorizará la prueba para los empleados que trabajan en condiciones congregadas a través del Laboratorio Público de ADH si los síntomas conllevan a la realización de la prueba de COVID-19. Por lo tanto, ellos deberán contactar al ADH para realizar la prueba a través del laboratorio del ADH.

Como es la práctica común ahora, los empleados que muestren síntomas deben ser enviados a casa para una evaluación médica (fiebre, tos seca y problemas respiratorios, por ejemplo). Sin embargo, se le recomienda que considere preguntar/evaluar a todos sus empleados, antes de entrar en la instalación, si han viajado a un área que se considera de alto riesgo como es definida por la CDC (actualmente los estados de NY, NJ, y CT así como el área de New Orleans y todas las áreas internacionales; pero esta lista

está sujeta a cambios frecuentes), así como fiebre (temperatura de 100.4F o mayor), tos, u otros síntomas respiratorios.

### **¿Qué pasa si hay una persona positiva en el lugar de trabajo?**

Otra vez, el ADH debe saber primeramente que la persona trabaja para usted. Esto pareciera obvio por supuesto, pero subraya la importancia de que el empleado identifique donde trabaja al inicio del proceso de evaluación.

Se hará una llamada telefónica muy probablemente a su establecimiento. Se le aconseja que se prepare para ello dejándonos saber que personas de su compañía deben estar en esa llamada inicial. – recursos humanos, jefes, personal de salud interno, por ejemplo. Es también importante involucrar a alguien que está muy familiarizado con la producción y personal de su establecimiento. Esta persona debe ser capaz de identificar donde el empleado confirmado trabajó y el tipo de exposición que la persona pudo haber tenido con otros empleados.

Durante la llamada, usted iniciará una evaluación de donde la persona confirmada con COVID-19 trabajó durante cierto periodo de tiempo y que personas específicas de su empresa pudieron haber tenido contacto cercano con ella. El ADH considera un contacto cercano a alguien que estuvo a menos de 6 pies de distancia por 30 minutos o más, pero puede depender de otras circunstancias también, tales como si el empleado usaba un cubrebocas o no. Esta consideración debe ser parte de la evaluación que toma lugar cuando planea los pasos iniciales en respuesta a un caso confirmado en su instalación.

Su equipo directivo y el ADH desarrollaran un plan para identificar los empleados que tuvieron un alto riesgo de exposición con el empleado confirmado, y usted desarrollará un plan de respuesta basado en esa información.

### **Un caso confirmado en su empresa no significa que sus operaciones automáticamente serán cerradas.**

La clave es, estar en la posición de identificar el departamento afectado y los empleados que están en un mayor riesgo basado en la interacción confirmada del empleado con otras personas.

### **¿Qué pueden hacer las empresas para estar preparadas y ayudar a reducir el riesgo de exposición y propagación de COVID-19?**

Sabemos que las empresas han estado tomando pasos extraordinarios para reducir el riesgo desde que inició esta situación, como ejemplo entre ellas tenemos: la evaluación de los empleados, enviar a los empleados enfermos a casa para que busquen atención medica; adicionar estaciones para lavado de manos/sanitación que son monitorizadas; incremento en la sanitación de áreas comunes, etc.

Además, otras opciones que ponen freno, y que disminuye las oportunidades de que los empleados tengan contacto físico cercano, riesgo elevado y prolongado con otros, sugerimos que usted se enfoque en medidas que puede tomar para minimizar tal contacto cercano y prolongado entre empleados, con enfoque en el estándar de 6 pies de distancia como indicador sobre cuando un contacto cercano llega a ser de mayor riesgo. Entendemos que evitar que los empleados se aproximen a menos de 6 pies de

otros en todo momento no es posible en muchas de las instalaciones, pero puede ser parte de sus consideraciones cuando desarrolle su estrategia de mitigación. Por ejemplo, si tiene un gerente que se mueve a través de la planta o departamento, esa persona debe, hasta donde sea práctico, mantener tanta separación como sea posible de los otros empleados mientras evita la interacción prolongada con los empleados que estén parados o sentados cerca de ellos.

En otras palabras, en la medida de lo posible, trabaje el principio de los 6 pies entre sus estrategias de mitigación, reconociendo que no siempre es posible mantener esta distancia entre los empleados y que las interacciones prolongadas entre las zonas de menos de 6-pies por más de 30 minutos representa un riesgo alto. En otras palabras, si tiene la confirmación de un caso, usted quiere que el número adicional de empleados que ultimadamente identificará como de alto riesgo de exposición sea el menor posible.

**Resumen** – Recomendamos que prepare un equipo para interactuar con el ADH en caso de recibir una llamada de que tiene un empleado que ha contraído COVID-19. Esté preparado para identificar los contactos de alto riesgo que cualquier empleado en su instalación tendría previo a la confirmación para que pueda responder rápidamente. Implemente estrategias de mitigación para reducir el número de empleados adicionales que pudieran ser identificados como contactos de alto riesgo con un empleado que es confirmado positivo. Revise los pasos de mitigación extensivos que ya tiene implementados con un enfoque en la minimización de contactos cercanos prolongados entre los empleados tanto como sea posible.

#### **¿A quién puede llamar si tiene más preguntas sobre cualquier cosa relacionada a COVID-19?**

El ADH ha activado un centro de llamada para contestar preguntas de los proveedores de atención médica y del público sobre el novel coronavirus. Durante el horario normal de trabajo (8:00am – 4:30pm), llamadas urgentes y no urgentes, favor de llamar al 1-800-803-7847 o por correo electrónico a [ADH.CoronaVirus@arkansas.gov](mailto:ADH.CoronaVirus@arkansas.gov).

#### **Referencias Adicionales:**

<https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf>

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/guidance-business-response.html>

<https://www.usda.gov/coronavirus>

<https://www.fsis.usda.gov/wps/portal/fsis/home>