



# Press Release

Danyelle McNeill  
Public Information Officer  
Office of Health Communications  
Danyelle.McNeill@arkansas.gov, 501-682-2540

---

## Para Publicación Inmediata:

9 de Julio, 2020

### Responda a la llamada: Los rastreadores de contactos del ADH pueden llamarle

Little Rock, Ark. – Cuando una persona recibe un resultado positivo a COVID-19, los investigadores de casos y rastreadores de contactos trabajan para rastrear donde la persona ha estado y a quien potencialmente ha expuesto a la infección.

Este trabajo es llamado rastreo de contactos, y es un paso crítico para avanzar la contención de la propagación de virus. Esto quiere decir que el rastreador de contactos del Departamento de Salud de Arkansas o uno de nuestros socios le puede llamar buscando información que ayudará a mantener a usted y a las personas a su alrededor seguras.

Si ha tenido un resultado positivo, un investigador de casos le llamará y preguntará sobre sus síntomas, así como donde ha estado y cuando. Este investigador de casos le dará instrucciones sobre cómo aislarse y le registrará en un sistema automatizado llamado Alerta SARA para reportar los síntomas por mensaje de texto o email. Un rastreador de contactos le llamará para saber sobre los contactos cercanos.

Si usted es un contacto cercano, un rastreador de contactos le llamará y guiará sobre el proceso de auto-cuarentena y le registrará en el Alerta SARA. Las llamadas de los rastreadores de contactos generalmente ocurren antes de las 8 p.m. Los rastreadores le proveerán información que usted puede verificar, tal como los lugares donde ha estado recientemente.

El investigador de casos y rastreador de contactos **nunca** le pedirá su número de seguro social, cuenta de banco, o tarjeta de crédito. Si quien llama habla sobre dinero, eso es una señal de que no es un investigador de casos del Departamento de Salud legítimo. Si quiere verificar que usted ha sido contactado por el investigador de casos o rastreador de contactos del Departamento de Salud, puede llamar al (800) 803-7847.

Muchos de nuestros rastreadores llamarán del número **(877) ARCOV19** o **(877) 272-6819**, pero el investigador de contactos puede llamar de un número de teléfono diferente. Es posible que usted no reconozca el número, pero es importante que responda o regrese la llamada si le dejan un mensaje de voz.

Si usted no ha hablado con un rastreador de contactos por teléfono para registrarlo en el programa automatizado de Alerta SARA para reportar síntomas, manténgase alerta de los mensajes de texto

pidiéndole que de clic en el enlace. Pudiera ser un estafador. Un rastreador no le enviara ningún enlace para que dé clic sin hablar antes con usted por teléfono.

Si cree que ha sido contactado por un estafador haciéndose pasar como un oficial del Departamento de Salud, puede usted reportar esas llamadas a la oficina del Abogado General en línea en el [www.ArkansasAG.gov](http://www.ArkansasAG.gov), por email en [OAG@ArkansasAG.gov](mailto:OAG@ArkansasAG.gov) o llamando al (800) 482-8982. Tome nota de la hora que le llamaron y el número de donde le llamaron para indicarlo cuando haga el reporte.

El Departamento de Salud esta adicionando rastreadores de contactos a nuestro equipo a través de una colaboración con General Dynamics Information Technology. Mas información, incluyendo como solicitar, está disponible en <https://www.gdit.com/ARContactTracerJobs/>.

El Departamento de Salud está empleando también enfermeras para que ayuden en la investigación de casos, clínicas de COVID-19 y más. Para más información o para solicitar, visite <https://www.healthy.arkansas.gov/public-health-careers>.

Información adicional sobre rastreo de contactos en Arkansas se encuentra disponible aquí: <https://www.healthy.arkansas.gov/programs-services/topics/covid-19-contact-tracing>

###