



# Preguntas Frecuentes sobre COVID-19: Las Pruebas & La Respuesta del ADH

## ¿Qué debo hacer si he estado expuesto a COVID-19?

Si usted ha estado expuesto a alguien que resultó positivo a COVID-19, usted necesita hacerse la prueba. Si no sabe dónde hacerse la prueba, puede encontrar una lista de lugares en el sitio web del ADH en: <https://www.healthy.arkansas.gov/programs-services/topics/covid-19-guidance-for-getting-tested>. Una vez que se haya hecho la prueba:

- Si tienen síntomas, aíslese usted en casa hasta tener el resultado de la prueba.
- Si usted sabe que se ha expuesto, pero no tiene síntomas, haga cuarentena en casa hasta que hayan pasado 14 días desde su exposición, aunque los resultados de la prueba sean negativos.

Si usted sabe que no ha tenido alguna exposición o no tiene síntomas, puede continuar sus actividades normales tomando precauciones tales como distanciamiento físico, uso de cubrebocas cuando sale y lavado frecuente de las manos.

## ¿Cómo se propaga el COVID-19?

El virus se propaga principalmente de persona a persona entre personas a menos de 6 pies de distancia. El virus se transmite a través de las gotas respiratorias producidas cuando una persona infectada tose, estornuda, o habla. Algunos estudios sugieren que COVID-19 puede ser propagado por personas que no muestran síntomas.

## ¿Qué hace el Departamento de Salud cuando se informa de un caso positivo?

El personal del Departamento de Salud lleva a cabo una investigación del caso y un rastreo de los contactos en los casos positivos confirmados de COVID-19.

## ¿Qué es una investigación de caso?

La investigación del caso es la identificación e investigación de los pacientes con diagnóstico confirmado de COVID-19. La investigación del caso es seguida por el rastreo de los contactos.

## ¿Qué es el rastreo de contactos?

El rastreo de contactos es como los funcionarios de salud pública rastrean la propagación de un brote de una enfermedad infecciosa. Cuando se confirma que el paciente tiene la enfermedad, el paciente se auto aísla para prevenir la propagación de esa enfermedad. El personal de salud pública ayuda a las personas infectadas a recordar donde han estado y con quien han tenido contacto cercano mientras eran contagiosos. Esos “contactos cercanos” son contactados por el personal de salud pública y se les pide que se pongan en cuarentena para detener la propagación de la enfermedad.

## ¿Qué es un “contacto cercano”?

El rastreo de contactos se enfoca en los contactos cercanos que un paciente positivo tuvo mientras era contagioso. El periodo contagioso comienza 48 horas antes de que los síntomas del paciente inicien. Si la persona con COVID-19 nunca desarrolló síntomas, el periodo de contagio inicia 48 horas antes de que la prueba positiva haya sido colectada. Una persona es considerada un contacto cercano si esa persona ha estado a menos de 6 pies de distancia del paciente por al menos 15 minutos. Si se piensa que una persona es un contacto cercano, entonces el rastreador de contactos le llamará. Si la exposición no fue dentro de los 6 pies de distancia, si no fue de 15 minutos o más, o si ocurrió antes del periodo contagioso del paciente, esa persona no se considerará un contacto cercano y no recibirá una llamada de un rastreador de contactos.

## ¿Dónde puedo obtener ayuda o más información?

El ADH ha activado un centro de llamadas para contestar preguntas de proveedores de atención médica y del público sobre el coronavirus. Durante el horario normal de trabajo (8:00am – 4:30pm), urgentes o no urgentes, favor de llamar al 1-800-803-7847 o puede enviar un correo electrónico (e-mail) a [adh.coronavirus.com](mailto:adh.coronavirus.com). Encontrará también actualizaciones diarias en el sitio web del ADH en el [www.healthy.arkansas.gov](http://www.healthy.arkansas.gov)